

## PRIVATUMO POLITIKA

Atnaujinta: 2020 m. vasario 17 d.

UAB „PRO INVEST GROUP“, juridinio asmens kodas: 300860736, adresas: Savanorių pr. 187, LT-50177 Kaunas, el. p. [info@kreditucentras.lt](mailto:info@kreditucentras.lt), Tel. +370 700 31020 (toliau – **Bendrovė**) privatumo politika taikoma tais atvejais, kai asmuo per internetinę svetainę <http://www.kreditucentras.lt/> (toliau – **Svetainė**) pateikia bendrovei savo asmens duomenis.

Bendrovė pripažįsta ir gerbia kiekvieno fizinio asmens, apsilankiusio internetinėje svetainėje, teisę į privatumą. Šioje Privatumo politikoje mes aprašome, kaip renkame, naudojame ir tvarkome Jūsų duomenis, kai naudojate mūsų Svetainę. Naudodamiesi Svetaine, Jūs sutinkate su informacijos rinkimu ir naudojimu laikantis šios Privatumo politikos.

Atkreipkite dėmesį, kad ši Privatumo politika taikoma tik šiai Svetainei. Šioje Svetainėje gali būti nuorodų į kitas mūsų nenaudojamas ar nekontroliuojamas svetaines. Šioje Svetainėje esančios nuorodos nereiškia, kad patvirtiname ar peržiūrėjome tokias trečiųjų šalių svetaines.

Duomenų apsaugos politika parengta vadovaujantis šiais teisės aktais:

1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – **BDAR**);
2. Lietuvos Respublikos asmens teisinės apsaugos įstatymu (toliau – **ADTAI**);
3. Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu (toliau – **ERI**).

Tvarkydama asmens duomenis Bendrovė vadovaujasi BDAR, ADTAI, ERI, taip pat kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, įtvirtintais reikalavimais.

### Informacija apie Bendrovę:

UAB „PRO INVEST GROUP“  
Juridinio asmens kodas: 300860736  
Adresas: Savanorių pr. 187, 50177 Kaunas

El. paštas: [info@kreditucentras.lt](mailto:info@kreditucentras.lt)  
Tel. +370 700 31020  
<https://www.kreditucentras.lt/>

### Informacija apie Bendrovės duomenų apsaugos pareigūną:

Duomenų apsaugos pareigūnas Bendrovėje nėra paskirtas.

### Kokią informaciją apie Jus renkame?

Renkame ir naudojame toliau nurodytą informaciją:

1. *Asmens duomenys*

Kai naudojate mūsų Svetainę, mes galime rinkti tam tikrą asmeninę informaciją apie jus (toliau – **Asmens duomenys**), t. y. kai jūs savanoriškai pateikiate tokią informaciją. Kai renkame Asmens duomenis, mes pateikiame nuorodą į šią Privatumo politiką.

2. *Naudojimo duomenys*

Mes taip pat galime rinkti informaciją, kurią Jūsų naršyklė pateikia, kai apsilankote Svetainėje ar kai prisijungiate prie Svetainės per mobilųjį įrenginį (toliau – **Naudojimo duomenys**).

Tai gali būti informacija, susijusi su Jūsų IP (internetų protokolo) adresu, naršyklės ir įrenginio tipu, informacija apie tai, kokias internetines svetaines lankėte prieš tai ir kiti identifikatoriai, susiję su Jūsų įrenginiu.

Kai naudojate Svetainę mobiliuoju įrenginiu, Naudojimo duomenys gali apimti tokią informaciją kaip, pvz., naudojamo mobiliojo įrenginio tipas, mobiliojo įrenginio unikalūs ID, mobiliojo įrenginio IP adresas, operacinė sistema, naudojamos interneto naršyklės tipas, unikalūs įrenginio identifikatoriai ir kita diagnostiniai duomenys.

Atkreipkite dėmesį, kad tokia informacija, kuri renkama pasyviai naudojant įvairias technologijas, negali būti naudojama konkrečiai identifikuoti Jus. Ši Svetainė gali naudoti tokią informaciją ir susieti ją su kita informacija, kad galėtų stebėti, pavyzdžiui, bendrą Svetainės lankytojų skaičių, lankytojų skaičių kiekviename Svetainės puslapyje ir pan.

### 3. Slapukų duomenys

Svetainėje naudojami slapukai, kad galėtume stebėti veiklą Svetainėje ir laikyti tam tikrą informaciją. Daugiau informacijos rasite mūsų [Slapukų politikoje](#), pateiktą Svetainėje.

### Kokiais tikslais ir kokie Asmens duomenys renkami?

Asmens duomenys internetinėje svetainėje renkami šiais tikslais:

- **Jūsų registracijos (tapatybės nustatymo) bei sklandžių santykių tarp Jūsų ir Bendrovės palaikymo tikslais** renkami: vardas, pavardė, asmens kodas, deklaruoto bei faktinės gyvenamosios vietos adresas, asmens dokumentų duomenys, banko sąskaitos numeris, el. pašto adresas (el. pašto adresu išsiunčiamas laikinas slaptažodis), telefono numeris (į telefono numerį išsiunčiamas Kredito gavėjo ID).
- **Jūsų mokumo ir finansinės rizikos vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais (įskaitant vartojimo kredito sutarties sudarymo, vykdymo ir apskaitos tikslus)** renkami: duomenys apie Jūsų pajamas, pajamų šaltinius, turimus ir planuojamus finansinius įsipareigojimus, darbovietę, šeimę padėtį, nepilnamečių vaikų bei išlaikytinių skaičių, informaciją apie nepadengtus įsiskolinimus bei jų mokėjimo istorija, užklausų apie Jūsų kredito istoriją skaičius, kiti duomenys apie finansinių įsipareigojimų vykdymą bei duomenys apie buvusius finansinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, ieškomų asmenų registro informacija, negaliojančių dokumentų registro informacija, duomenys apie neveiksmumą ar veiksmumo apribojimą ir kiti Jūsų pateikti duomenys, reikalingi atlikti kreditingumo vertinimą.
- **Siekiant pateikti sutarties sudarymo, vykdymo ar kitokios susijusios aplinkybės, kuri, vadovaujantis teisės aktais, gali sukelti teisinių padarinių, įrodymus**, Bendrovė gali daryti telefoninių pokalbių ar kitos komunikacijos su Jumis įrašus ir šiuo tikslu rinkti tokią informaciją kaip IP adresas ir (ar) kitus techninius duomenis (pokalbio trukmę, laiką ir kt.).
- **Tiesioginės rinkodaros tikslais** renkami: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris.
- **Piktnaudžiavimo paslaugomis prevencijos vykdymo tikslai** renkami informaciją apie galimai netinkamą Jūsų naudojimąsi mūsų paslaugomis.

Informuojame, kad Asmens duomenų, kurių pateikimas Bendrovei yra reikalingas sutarties sudarymui ir (ar) įvykdymui, nepateikimas lems negalėjimą Jums suteikti vartojimo kredito paslaugų.

### Automatizuotas atskirų sprendimų priėmimas

Informuojame, kad kreditingumas ir visos su tuo susijusios reikšmingos aplinkybės Jūsų atžvilgiu yra vertinamos automatizuotu būdu (įskaitant tai, kad Jūsų atžvilgiu gali būti suformuotas ir suteiktas asmens kreditingumo reitingas) tam, kad būtų galima greitai priimti sprendimą dėl vartojimo kredito suteikimo. Tačiau sprendimas nesuteikti vartojimo kredito visuomet yra vertinamas individualiai Bendrovės darbuotojų, vadovaujantis Bendrovės patvirtintomis Vartojimo kredito gavėjų kreditingumo vertinimo ir atsakingojo skolinimo taisyklėmis.

## Iš kur gaunami ir kam teikiami Jūsų asmens duomenys?

Asmens duomenys apie Jus renkami iš Jūsų pateiktos informacijos. Jūs užtikrinte, kad pateiksite Bendrovei tikslus ir teisingus asmens duomenis ir nepateiksite trečiųjų asmenų duomenų.

Asmens duomenys taip pat gali būti gaunami iš (duomenų šaltiniai):

- iš Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos gaunama informacija: apie darbdavį, darbovietę, įdarbinimus, atleidimus, vertinimą ūkine, sporto, atlikėjo, autorine ir kita individualia veikla, pajamos iš jos, savininkų, ūkinių bendrijų narių pajamos, kitos gaunamos draudžiamosios pajamos (įskaitant gautas ir paskirtas valstybinio socialinio draudimo neperiodines ir periodines išmokas), gaunamų pajamų rūšis ir pobūdis.
- iš Valstybės įmonės Registrų centro, kitų valstybinių ir žinybinių registrų valdytojų gaunama informacija: apie ieškomų asmenų registro informacija, negaliojančių dokumentų registro informacija, duomenys apie neveiksnumą ar veiksnumo apribojimą.
- Iš kitų fizinių asmenų, kai jie pateikia informaciją apie sutuoktinį, vaikus ar kitus asmenis.
- iš UAB „Creditinfo Lietuva“ (įm.k. 111689163), valdančios kreditų biuro sistemą (KBS), ir jos dalyvių, EUCB (European United Credit Bureau), kurio duomenų tvarkytojas – UAB „EGROUP EU“, Lietuvos Respublikos teritorijoje veikiančių kredito įstaigų ar finansų įmonių, dalyvaujančių UAB „Creditinfo Lietuva“ ar EUCB sistemoje. Gaunami duomenys:

- apie savalaikį ir tinkamą finansinių įsipareigojimų neįvykdymą, t. y. informacija apie nepadengtus įsiskolinimus bei jų mokėjimo istorija;
- apie Jums suteiktas ar ketinamas suteikti finansines paslaugas, t. y. kredito paraiškų duomenis, pageidauti, pageidaujami gauti ir esami finansiniai įsipareigojimai, jų rūšys ir sumos, kreditorių pavadinimai ir adresai, kredito reitingas, palūkanų norma, kitų privalomų mokesčių ir išlaidų dydis, įsipareigojimų grąžinimo tvarka bei terminai, uždelsto mokėjimo dydis, užklausų apie Jūsų kredito istoriją skaičius, kiti duomenys apie finansinių įsipareigojimų vykdymą bei duomenys apie buvusius finansinius įsipareigojimus ir jų vykdymą.

Šiuos Jūsų asmens duomenimis mes taip pat galime teikti šiame punkte nurodytiems juridiniams asmenims (įskaitant nuolatinį atnaujinamą jungtinėse finansinės rizikos duomenų rinkmenose).

Kai vartojimo kreditas Jums suteikiamas tarpininkaujant mūsų partneriams, tam tikri duomenys, reikalingi ataskaitų pateikimui (pvz., informacija apie suteiktą/nesuteiktą kreditą, atšaukimus, netinkamą naudojimąsi paslaugomis ir pan.), gali būti perduodami tiems partneriams. Su Bendrovės, kaip vartojimo kredito davėjos, priklausomų tarpininkų sąrašu galite susipažinti [čia](#).

Jūsų tapatybės nustatymo tikslais Bendrovė naudoja „iDenfy“ (UAB „Identifikaciniai projektai“, įm. kodas: 304617621) platformą, per kurią pateikiate savo asmens duomenis. Šiuo atveju Jūsų pateikti asmens duomenys yra tvarkomi „iDenfy“ nustatytais tikslais ir tvarka. Prašome susipažinti su „iDenfy“ privatumo politika [čia](#).

Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti teikiami (įskaitant prieigos teisės suteikimą) Bendrovės atžvilgiu veikiantiems kitiems duomenų tvarkytojams: debesijos, serverių nuomos, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančioms įmonėms, rinkodaros paslaugas teikiančioms įmonėms, informacinių technologijų (IT) ūkio priežiūrą atliekančioms įmonėms, programinę įrangą kuriančioms įmonėms, ryšio paslaugas teikiančioms įmonėms, skolų administravimo ir išieškojimo įmonėms, konsultacijas teikiančioms įmonėms ir kitiems paslaugų teikėjams.

Duomenų tvarkytojai teikia paslaugas Bendrovei ir tik jos vardu tvarko asmens duomenis. Duomenų tvarkytojai tvarko asmens duomenis tik pagal bendrovės nurodymus ir tik tokia apimtimi, kuri yra būtina siekiamų tikslų įgyvendinimui.

Bendrovė Jūsų asmens duomenų neperduoda į trečiąsias valstybes ar tarptautines organizacijas, t. y. už Europos Sąjungos ribų, išskyrus atvejus, kai tai ją įpareigoja atlikti teisės aktai ar teismai, arba tai būtina vienu iš šioje Politikoje nurodytų tikslų įgyvendinimui.

## Asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijai

Jūsų pateikti asmens duomenys tvarkomi tik teisės aktuose nustatytais asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijais (pagrindais) ir tik tais tikslais, dėl kurių duomenys buvo gauti.

Jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi tik turint teisėtą pagrindą, t. y.:

- Siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį (*BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*), kai Asmens duomenys tvarkomi Bendrovės paslaugų (vartojimo kredito) suteikimo tikslais;
- Duomenų subjekto duoto sutikimo pagrindu (*BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas*), kai Asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, arba, kai tiesioginė rinkodara vykdoma elektroniniu paštu jau esamiems klientams – Bendrovės teisėto intereso pagrindu (*BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 69 straipsnio 2 dalimi*).
- Bendrovės teisėto intereso pagrindu (*BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas bei Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 61 straipsnio 2 dalimi*), kai saugomi ir tvarkomi pokalbių įrašai. Prieš pradėdant įrašymą, asmuo yra informuojamas apie tokį įrašymą ir jo tikslą.

## Kiek laiko saugomi asmens duomenys?

Jūsų pateikti asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai:

- Duomenys apie suteiktas finansines paslaugas (įskaitant pokalbių įrašus) – saugomi 10 metų nuo vartojimo kredito suteikimo ir įsipareigojimų įvykdymo dienos;
- Duomenys apie faktą, kad laiku ir tinkamai neįvykdytas finansinis įsipareigojimas – saugomi 10 metų nuo skolos padengimo dienos;
- Duomenys apie priimtą sprendimą atsisakyti suteikti finansinę paslaugą – 12 mėnesių;
- Duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais – 5 metus nuo sutikimo gavimo dienos.

## Jūsų teisės

Pateikdami savo Asmens duomenis per mūsų svetainę ir vadovaujantis BDAR, jūs turite šias teises:

- teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, įskaitant teisę į asmens duomenų kopiją;
- teisę reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis, jeigu jie yra netikslūs;
- teisę reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);
- teisę reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą;
- teisę į duomenų perkeliamumą;
- teisę nesutikti su duomenų tvarkymu.

Informuojame, kad nesutikdami su Bendrovės sprendimu, priimtu dėl Jūsų pateikto prašymo, susijusio su Jūsų, kaip duomenų subjekto teisių įgyvendinimu, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos <https://vdai.lrv.lt>).

Jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo duotą sutikimą (pvz., tiesioginės rinkodaros tikslu) tvarkyti Jūsų asmens duomenis. Duotas sutikimas dėl duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais gali būti atšauktas pažymint sakinį „Aš nesutinku gauti kreditucentras.lt naujienų“ bet kuriuo metu prisijungus prie savo paskyros tinklalapyje <https://www.kreditucentras.lt>, skiltyje „mano duomenys“. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atsiėmimo, teisėtumui.

Kad galėtumėte įgyvendinti aukščiau paminėtas teises, turite pateikti mums prašymą raštu ir tokiu būdu, kuriuo galėtume Jus identifikuoti, t. y. patvirtinant savo tapatybę. Prašymai dėl BDAR teisių įgyvendinimo, nesant galimybės nustatyti prašymą teikiančio asmens tapatybę, Bendrovėje nėra nagrinėjami.

Visi pranešimai, susiję su asmens duomenų tvarkymu, yra pateikiami:

1. el. paštu [info@kreditucentras.lt](mailto:info@kreditucentras.lt);
2. tiesiogiai atvykus į Bendrovės biurą adresu: Savanorių pr. 187, 50177 Kaunas;
3. paštu adresu: Savanorių pr. 187, 50177 Kaunas.

Jūsų prašymai dėl Jūsų teisių, nustatytų BDAR, įgyvendinimo, nagrinėjami ne ilgiau kaip 1 mėnesį. Atsižvelgiant į prašymo sudėtingumą ir gautų prašymų skaičių šis laikotarpis gali būti pratęstas 2 mėnesiams, apie tai Jus informuojant. Bendrovė per šį laikotarpį pateikia Jums informaciją apie veiksmus, kurių Bendrovė ėmėsi įgyvendinant prašymą, arba informuoja apie veiksmų pagal pateiktą prašymą nesiėmimo priežastis.

Kai Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, ypač dėl jų pasikartojančio turinio ir pateikiami dažniau nei kartą per mėnesį, Bendrovė turi teisę:

- imti pagrįstą mokesį, atsižvelgiant į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas; arba
- atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

Reikalavimai prašymui, kai jie teikiami raštu:

1. prašymas turi būti įskaitomas;
2. prašymas turi būti lietuvių kalba;
3. prašymas turi būti pasirašytas;
4. prašyme turi būti nurodytas Jūsų vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, kontaktinė informacija ryšiui palaikyti;
5. prašyme turi būti nurodyta, kokia teise norite pasinaudoti ir, kai taikoma, tokį prašymą pagrindžiantys argumentai ar dokumentai;
6. jei prašymą Jūsų vardu teikia atstovas, prašyme turi būti nurodyti ne tik aukščiau nurodyti duomenys, bet taip pat Jūsų atstovo jo vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, kontaktinė informacija ryšiui palaikyti.

Jūsų tapatybės patvirtinimo būdai:

1. Teikiant prašymą tiesiogiai atvykus į Bendrovės biurą: pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą Bendrovės darbuotojui;
2. Teikiant prašymą paštu: kartu su prašymu turi būti pateikta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, patvirtinta notaro, arba šio dokumento kopija, patvirtinta kita teisės aktų nustatyta tvarka;
3. Teikiant prašymą elektroniniu paštu. Tokiu būdu pateikti prašymai turi būti pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuotas elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą (išskyrus atvejus, kai atšaukiate duotą sutikimą tvarkyti asmens duomenis šioje Politikoje nustatyta tvarka).

Prašymo pasirašymas kvalifikuotu elektroniniu parašu leidžia Bendrovei tinkamai Jus identifikuoti ir užtikrinti, kad Jūsų prašoma informacija arba informacija apie Jūsų prašytų veiksmų vykdymą (atsisakymą vykdyti) būtų atskleista tik tam asmeniui, kuriam ji skirta, t. y. Jums.

Nuskenuotos pasirašytų prašymų kopijos ar skundai, pateikti elektroninio pašto pranešimu, jų nepasirašant kvalifikuotu elektroniniu parašu, neatitinka teisės aktuose nustatytų reikalavimų. Toks prašymo pateikimas gali būti kliūtis priimti Jūsų prašymą nagrinėti, todėl tuo atveju, jei neturite kvalifikuoto elektroninio parašo, prašymą turėtumėte pateikti paštu arba tiesiogiai atvykti į Bendrovės biurą.

Teikiant prašymą per atstovą, prie prašymo turi būti papildomai pateikiamas atstovavimą patvirtinantis dokumentas ar jo kopija, patvirtinta teisės aktų nustatyta tvarka.

## **Privatumo politikos galiojimas ir keitimas**

Ši Privatumo politika įsigalioja 2018 m. gegužės 25 d.

Kartas nuo karto galime pakeisti ar papildyti šios Privatumo politikos sąlygas. Apie pakeitimus Bendrovė praneša Svetainėje.

Patariame periodiškai peržiūrėti šią Privatumo politiką dėl įvykusių pakeitimų. Ši Privatumo politika paskutinį kartą buvo atnaujinta viršuje nurodytą dieną. Jei toliau naudojate Svetainę po bet kokių šios Privatumo politikos pakeitimų ar pataisymų, laikoma, kad sutinkate su tokios patikslintos Privatumo politikos sąlygomis.

UAB „PRO INVEST GROUP“

[info@kreditucentras.lt](mailto:info@kreditucentras.lt)

Tel. +370 700 31020