

## PRIVATUMO POLITIKA

Įsigalioja: 2018 m. gegužės 25 d.

UAB „PRO INVEST GROUP“, juridinio asmens kodas: 300860736, adresas: Savanorių pr. 187, LT-50177 Kaunas, el. p. [info@kreditucentras.lt](mailto:info@kreditucentras.lt), Tel. +370 700 31020 (toliau – **Bendrovė**) privatumo politika taikoma tais atvejais, kai asmuo per internetinę svetainę <http://www.kreditucentras.lt/> (toliau – **Svetainė**) pateikia bendrovei savo asmens duomenis.

Bendrovė pripažįsta ir gerbia kiekvieno fizinio asmens, apsilankiusio internetinėje svetainėje, teisę į privatumą.

Tvarkydama asmens duomenis Bendrovė vadovaujasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, taip pat kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, įtvirtintais reikalavimais.

### Kokiais tikslais renkami asmens duomenys?

Asmens duomenys internetinėje svetainėje renkami šiais tikslais:

- **Jūsų registracijos (tapatybės nustatymo) bei sklandžių santykių tarp Jūsų ir Bendrovės palaikymo tikslais** renkama: vardas, pavardė, asmens kodas, deklaruoto bei faktinės gyvenamosios vietos adresas, asmens dokumentų duomenys, banko sąskaitos numeris, el. pašto adresas (el. pašto adresu išsiunčiamas laikinas slaptažodis), telefono numeris (į telefono numerį išsiunčiamas Kredito gavėjo ID).
- **Jūsų mokumo ir finansinės rizikos vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais (įskaitant vartojimo kredito sutarties sudarymo, vykdymo ir apskaitos tikslus)** renkama: duomenys apie Jūsų pajamas, pajamų šaltinius, turimus ir planuojamus finansinius įsipareigojimus, darbovietę, šeimę padėtį, nepilnamečių vaikų bei išlaikytinių skaičių, informaciją apie nepadengtus įsiskolinimus bei jų mokėjimo istoriją, užklausų apie Jūsų kredito istoriją skaičius, kiti duomenys apie finansinių įsipareigojimų vykdymą bei duomenys apie buvusius finansinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, ieškomų asmenų registro informacija, negaliojančių dokumentų registro informacija, duomenys apie neveiksnumą ar veiksnumo apribojimą ir kiti Jūsų pateikti duomenys, reikalingi atlikti kreditingumo vertinimą.
- **Siekiant pateikti sutarties sudarymo, vykdymo ar kitokios susijusios aplinkybės, kuri, vadovaujantis teisės aktais, gali sukelti teisinių padarinių, įrodymus**, Bendrovė gali daryti telefoninių pokalbių ar kitos komunikacijos su Jumis įrašus ir šiuo tikslu rinkti tokią informaciją kaip IP adresas ir (ar) kitus techninius duomenis (pokalbio trukmę, laiką ir kt.).
- **Tiesioginės rinkodaros tikslais** renkama: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris.
- **Piktnaudžiavimo paslaugomis prevencijos vykdymo tikslai** renkame informaciją apie galimai netinkamą Jūsų naudojimąsi mūsų paslaugomis.

Informuojame, kad asmens duomenų, kurių pateikimas Bendrovei yra reikalingas sutarties sudarymui ir (ar) įvykdymui, nepateikimas lems negalėjimą Jums suteikti vartojimo kredito paslaugų.

### Automatizuotas atskirų sprendimų priėmimas

Informuojame, kad kreditingumas ir visos su tuo susijusios reikšmingos aplinkybės Jūsų atžvilgiu yra vertinamos automatizuotu būdu (įskaitant tai, kad Jūsų atžvilgiu gali būti suformuotas ir suteiktas asmens kreditingumo reitingas) tam, kad būtų galima greitai priimti sprendimą dėl vartojimo kredito suteikimo. Tačiau sprendimas nesuteikti vartojimo kredito visuomet yra vertinamas individualiai Bendrovės darbuotojų, vadovaujantis Bendrovės patvirtintomis Vartojimo kredito gavėjų kreditingumo vertinimo ir atsakingojo skolinimo taisyklėmis.

## Iš kur gaunami ir kam teikiami Jūsų asmens duomenys?

Asmens duomenys apie Jus renkami iš Jūsų pateiktos informacijos. Jūs užtikrinte, kad pateiksite Bendrovei tikslus ir teisingus asmens duomenis ir nepateiksite trečiųjų asmenų duomenų.

Asmens duomenys taip pat gali būti gaunami iš (duomenų šaltiniai):

- iš Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos gaunama informacija: apie darbdavį, darbovietę, įdarbinimus, atleidimus, vertinimą ūkine, sporto, atlikėjo, autorine ir kita individualia veikla, pajamos iš jos, savininkų, ūkinių bendrijų narių pajamos, kitos gaunamos draudžiamosios pajamos (įskaitant gautas ir paskirtas valstybinio socialinio draudimo neperiodines ir periodines išmokas), gaunamų pajamų rūšis ir pobūdis.
- iš Valstybės įmonės Registrų centro, kitų valstybinių ir žinybinių registrų valdytojų gaunama informacija: apie ieškomų asmenų registro informacija, negaliojančių dokumentų registro informacija, duomenys apie neveiksnumą ar veiksnumo apribojimą.
- Iš kitų fizinių asmenų, kai jie pateikia informaciją apie sutuoktinį, vaikus ar kitus asmenis.

- iš UAB „Creditinfo Lietuva“ (įm.k. 111689163), valdančios kreditų biuro sistemą (KBS), ir jos dalyvių, EUCB (European United Credit Bureau), kurio duomenų tvarkytojas – UAB „EGROUP EU“, Lietuvos Respublikos teritorijoje veikiančių kredito įstaigų ar finansų įmonių, dalyvaujančių UAB „Creditinfo Lietuva“ ar EUCB sistemoje. Gaunami duomenys:
  - apie savalaikį ir tinkamą finansinių įsipareigojimų neįvykdymą, t. y. informacija apie nepadengtus įsiskolinimus bei jų mokėjimo istorija;
  - apie Jums suteiktas ar ketinamas suteikti finansines paslaugas, t. y. kredito paraiškų duomenis, pageidauti, pageidaujami gauti ir esami finansiniai įsipareigojimai, jų rūšys ir sumos, kreditorių pavadinimai ir adresai, kredito reitingas, palūkanų norma, kitų privalomų mokesčių ir išlaidų dydis, įsipareigojimų grąžinimo tvarka bei terminai, uždelsto mokėjimo dydis, užklausų apie Jūsų kredito istoriją skaičius, kiti duomenys apie finansinių įsipareigojimų vykdymą bei duomenys apie buvusius finansinius įsipareigojimus ir jų vykdymą.

Šiuos Jūsų asmens duomenimis mes taip pat galime teikti šiame punkte nurodytiems juridiniams asmenims (įskaitant nuolatinį atnaujinamą jungtinėse finansinės rizikos duomenų rinkmenose).

Kai vartojimo kreditas Jums suteikiamas naudojantis mūsų partnerių el. pinigineis, tam tikri duomenys, reikalingi ataskaitų pateikimui (pvz., informacija apie suteiktą/nesuteiktą kreditą, atšaukimus, netinkamą naudojimąsi paslaugomis ir pan.), bus perduodami tiems paslaugų teikėjams (prašome susipažinti su šių partnerių privatumo politika [čia](#)), t. y.:

- Payolution GmbH, juridinio asmens kodas: FN359641i, Am Euro Platz 2, 1120 Wien, Austrija;
- Skrill Limited (SKRILL), juridinio asmens kodas: 04260907, registruotas adresas: 25 Canada Square, London, E14 5LQ, Jungtinė Karalystė;
- Paysafe Financial Services Limited (NETELLER), juridinio asmens kodas: 04478861, registruotas adresas: Compass House Vision Park, Chivers Way, Cambridge, England, CB24 9BZ, Jungtinė Karalystė.

Jūsų tapatybės nustatymo tikslais Bendrovė naudoja „iDenfy“ (UAB „Identifikaciniai projektai“, įm. kodas: 304617621) platformą, per kurią pateikiate savo asmens duomenis. Šiuo atveju Jūsų pateikti asmens duomenys yra tvarkomi „iDenfy“ nustatytais tikslais ir tvarka. Prašome susipažinti su „iDenfy“ privatumo politika [čia](#).

Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti teikiami (įskaitant prieigos teisės suteikimą) Bendrovės atžvilgiu veikiantiems kitiems duomenų tvarkytojams: debesijos, serverių nuomos, svetainės administravimo ir susijusias paslaugas teikiančioms įmonėms, rinkodaros paslaugas teikiančioms įmonėms, informacinių technologijų (IT) ūkio priežiūrą atliekančioms įmonėms, programinę įrangą kuriančioms įmonėms, ryšio paslaugas teikiančioms įmonėms, skolų administravimo ir išieškojimo įmonėms, konsultacijas teikiančioms įmonėms ir kitiems paslaugų teikėjams.

Duomenų tvarkytojai teikia paslaugas Bendrovei ir tik jos vardu tvarko asmens duomenis. Duomenų tvarkytojai tvarko asmens duomenis tik pagal bendrovės nurodymus ir tik tokia apimtimi, kuri yra būtina siekiamų tikslų įgyvendinimui.

Jūsų asmens duomenys nėra perduodami į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai. Jūsų asmens duomenis tvarkome ir saugome Europos Sąjungos (ES) arba Europos ekonominės erdvės (EEE) teritorijoje.

### **Asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijai**

Jūsų pateikti asmens duomenys tvarkomi tik teisės aktuose nustatytais asmens duomenų teisėto tvarkymo kriterijais (pagrindais) ir tik tais tikslais, dėl kurių duomenys buvo gauti.

Jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi tik turint teisėtą pagrindą, t. y.:

- siekiant imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį;
- siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis Jūs esate;
- pagal Jūsų duotą sutikimą tvarkyti asmens duomenis konkrečiu tikslu(-ais);
- siekiant teisėtą Bendrovės arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai Jūsų interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni.

### **Kiek laiko saugomi asmens duomenys?**

Jūsų pateikti asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai:

- Duomenys apie suteiktas finansines paslaugas (įskaitant pokalbių įrašus) – saugomi 10 metų nuo vartojimo kredito suteikimo ir įsipareigojimų įvykdymo dienos;
- Duomenys apie faktą, kad laiku ir tinkamai neįvykdytas finansinis įsipareigojimas – saugomi 10 metų nuo skolos padengimo dienos;
- Duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais – 5 metus nuo sutikimo gavimo dienos.

### **Jūsų teisės**

Jūs turite teisę prašyti, kad bendrovė leistų susipažinti su Jūsų asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, arba teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą.

Bendrovė ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo įgyvendinti pasirinktą teisę gavimo pateikia Jums informaciją apie veiksmus, kurių Bendrovė ėmėsi įgyvendinant prašymą, arba informuoja apie veiksmų pagal pateiktą prašymą nesiėmimo priežastis. Kai Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, ypač dėl jų pasikartojančio turinio ir pateikiami dažniau nei kartą per mėnesį, Bendrovė turi teisę:

- imti pagrįstą mokestį, atsižvelgiant į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas; arba
- atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

Jūsų prašymas įgyvendinti pasirinktą teisę turi būti surašytas raštu lietuvių kalba, pasirašytas bei atsiųstas Bendrovei paštu, įteikiant asmeniškai arba el. paštu. Prašyme turite aiškiai nurodyti, kokią teisę ir kokia apimtimi siekiate įgyvendinti. Jūsų tapatybė nustatoma šiais būdais:

- jei prašymas teikiamas Jums tiesiogiai atvykus pas mus – turite pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- jei prašymas teikiamas elektroninių ryšių priemonėmis – Jūsų tapatybė nustatoma priemonėmis, kurios leidžia tinkamai Jus identifikuoti. Elektroniniu būdu pateiktas prašymas turi būti sudaromas taip, kad Bendrovė galėtų atpažinti elektroninio dokumento formatą ir pranešimo turinį, identifikuoti elektroninį parašą ir pranešimą pateikusį asmenį;

- jei prašymas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie prašymo turi būti pridėta notaro patvirtinta Jūsų asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija;
- kai dėl informacijos apie Jus kreipiasi Jūsų atstovas, jis turi pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

Jūs taip pat turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo valia duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo (kai toks sutikimas buvo duotas) informuojant Bendrovę nurodytais kontaktais.

Duotas sutikimas dėl duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais gali būti atšauktas pažymint sakinį „*Aš nesutinku gauti kreditucentras.lt naujienų*“ bet kuriuo metu prisijungus prie savo paskyros tinklalapyje <https://www.kreditucentras.lt>, skiltyje „mano duomenys“.

Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi nesilaikant asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.

Visi pranešimai, susiję su asmens duomenų tvarkymu, yra pateikiami el. paštu [info@kreditucentras.lt](mailto:info@kreditucentras.lt) arba paštu: Savanorių pr. 187, LT-50177 Kaunas. Atsakymas pateikiamas tokia forma, kokia Bendrovė gavo pranešimą ar pretenziją.

### **Privatumo politikos galiojimas ir keitimas**

Ši Privatumo politika įsigalioja 2018 m. gegužės 25 d.

Bendrovė turi teisę vienašališkai pakeisti Privatumo politikos sąlygas. Apie pakeitimus Bendrovė praneša internetinėje svetainėje [www.kreditucentras.lt](http://www.kreditucentras.lt) ir (ar) kitomis priemonėmis.

UAB „PRO INVEST GROUP“

[info@kreditucentras.lt](mailto:info@kreditucentras.lt)

Tel. +370 700 31020